

Año fiscal 2024

Informe ambiental, social y de gobernanza

enterprisemobility.com

Acerca de Enterprise Mobility™

Enterprise Mobility es un proveedor líder de **soluciones de movilidad** que opera en más de 90 países y territorios de todo el mundo. Las marcas y servicios de Enterprise Mobility abarcan una amplia gama de ofertas de transporte y viajes, como alquiler de vehículos, gestión de flotas, alquiler de vehículos flexible, uso compartido de vehículos, vanpool, alquiler de camiones, alquiler de lujo, venta de vehículos al por menor y suscripción de vehículos, así como otros servicios y soluciones de tecnología de transporte, con el fin de proporcionar a los clientes opciones de movilidad accesibles, eficientes y cómodas.

Marcas de movilidad



FUNDADA EN
1957

MÁS DE 9500

OFICINAS EN NUESTRA RED GLOBAL EN EL
AÑO FISCAL 2024
(aeropuertos y ciudades; franquicias incluidas)

38 MIL MILLONES
DE DÓLARES

EN INGRESOS ANUALES (AÑO FISCAL 2024)*

MÁS DE 2,4 MILLONES
DE VEHÍCULOS EN TODO EL MUNDO*

MÁS DE 90 000
TRABAJADORES EN TODO EL MUNDO*

* Incluye Enterprise Holdings, Inc. y sus filiales, así como su filial Enterprise Fleet Management, Inc.

Enfoque en la sostenibilidad

Enterprise Mobility enfoca la sostenibilidad con visión de futuro y trabaja para implementar iniciativas que promuevan el crecimiento sostenible e impulsen el valor económico sin perder de vista a las generaciones venideras.

Nos esforzamos por crear valor a largo plazo para todas las partes interesadas. Colaboramos en todo el mundo para fomentar la innovación, gestionar nuestra huella medioambiental, invertir en los integrantes del equipo y cultivar comunidades fuertes y relaciones duraderas. A medida que nuestra organización crece y amplía su gama de soluciones de movilidad, buscamos formas más eficientes de integrar prácticas sostenibles en nuestras operaciones y cadena de valor.

La estrategia de sostenibilidad de Enterprise Mobility se basa en los temas materiales de la organización, y los informes se ajustan a las normas de 2021 de la Global Reporting Initiative (GRI). Los esfuerzos de sostenibilidad de la organización también están alineados con cinco de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, donde creemos que las operaciones tienen el potencial de impulsar el progreso e incidir en las comunidades globales.

"Como organización global, Enterprise Mobility cuenta con una visión a largo plazo de la sostenibilidad y busca implementar estrategias e innovaciones centradas en las necesidades de los integrantes del equipo, los clientes, los socios y las comunidades".

Chrissy Taylor

Presidenta y directora ejecutiva de Enterprise Mobility



Recursos para la elaboración de informes ASG

Entendemos que la medición y presentación de informes sobre objetivos e iniciativas de sostenibilidad es fundamental para una serie de partes interesadas. **Este informe sintetizado presenta los aspectos más destacados del año fiscal 2024 y se acompaña de recursos adicionales en el [sitio web de Enterprise Mobility](#), entre los que se incluyen:**

- [Objetivos ASG de 2025](#)
- [Datos de rendimiento ASG](#)
- [Índice GRI del año fiscal 2024](#)



Fomento de la movilidad sostenible

Enterprise Mobility impulsa la transición hacia una movilidad más sostenible con soluciones de transporte innovadoras, flexibles y accesibles. Estas ofertas también ayudan a las personas, los gobiernos locales y las empresas a reducir el impacto de las emisiones de carbono de los viajes y a mejorar la movilidad en sus comunidades.

CAR CLUB AMPLÍA LA MOVILIDAD COMPARTIDA

En el Reino Unido e Irlanda, **Enterprise Car Club** ofrece a sus socios servicios rentables de uso compartido de vehículos bajo demanda. **En el año fiscal 2024:**

- Enterprise Car Club comenzó a apoyar al **Ayuntamiento de Edimburgo** con la primera fase del proyecto de instalación de unos 70 nuevos vehículos eléctricos y estaciones de carga para socios, lo que convierte a esta flota de vehículos eléctricos en la más grande de Enterprise Car Club para un solo municipio del Reino Unido.
- Enterprise Car Club ayudó al **Defence Science and Technology Laboratory del Reino Unido (DSTL)** a reducir aproximadamente 600 000 km y más de 100 toneladas métricas de emisiones de CO₂e de la cadena de suministro procedentes de viajes de negocios durante un periodo de 12 meses gracias a la presencia de vehículos exclusivos in situ.



CARSHARE PROMUEVE SOLUCIONES SOSTENIBLES

En Norteamérica, Francia, España y Alemania, **Enterprise CarShare** garantiza que los participantes tengan acceso a una flota de vehículos bajo demanda y ayuda a las empresas a reducir el reembolso de kilometraje y a cumplir los objetivos de sostenibilidad. **En el año fiscal 2024:**

- Enterprise CarShare eliminó el uso de tarjetas de afiliación de plástico y correos en papel a nivel mundial para reducir los residuos.
- Enterprise CarShare colaboró con **Herzebrock-Clarholz** en Alemania para ampliar su programa piloto de movilidad eléctrica para empleados municipales con el fin de incluir servicios de conducción para personas mayores.
- Enterprise CarShare ayudó a Importaco, un productor de alimentos y bebidas de España, a reducir su huella de carbono en más de 20 toneladas métricas de CO₂e al año mediante la introducción de seis vehículos Enterprise CarShare para atender a más de 100 empleados.

MEJORAMOS LOS DESPLAZAMIENTOS DE LOS CIUDADANOS

Commute with Enterprise trabaja con agencias de transporte público y empresas locales para proporcionar a los trabajadores una opción flexible de movilidad compartida que sustituye a los vehículos de ocupación única a través de una de las mayores operaciones de vanpool de Norteamérica. **En el año fiscal 2024:**

- Commute with Enterprise se asoció con el Departamento de Salud del condado de Shelby para mejorar la calidad del aire, reducir la congestión del tráfico y ayudar a las personas a reducir la huella de carbono de sus desplazamientos diarios a través del **Memphis Area Rideshare Program**. Entre octubre y diciembre de 2023, el programa redujo casi 241,2 toneladas métricas de CO₂e, lo que ahorró aproximadamente 100 000 litros de combustible y eliminó unos 30 000 viajes.*
- Commute with Enterprise **colaboró con R.W. Beckett**, líder norteamericano en la fabricación de productos de combustión, para implementar un sistema de vanpool dirigido a empleados y estudiantes de programas educativos que combinan formación académica con experiencia laboral remunerada, especialmente aquellos con acceso limitado al transporte público, y contribuir a los objetivos de sostenibilidad corporativa de la empresa. La empresa redujo 57,2 toneladas métricas de CO₂e y ahorró más de 265 000 kilómetros de desplazamientos.†



* Ahorro estimado de combustible basado en el número estimado de vehículos de gasolina estándar (SOV) de ocupación única retirados de la carretera con un consumo medio de combustible de 40 kilómetros por 3,8 litros, según el último informe de la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos (EPA). Estimación de reducción de emisiones de CO₂e obtenida mediante la calculadora de equivalencia de gases de efecto invernadero de la EPA y basada en el número de SOV retirados de la carretera gracias al sistema vanpool de Commute with Enterprise. Estimación de viajes eliminados basada en la suposición de que cada usuario diario del sistema vanpool (menos el conductor) equivale a un viaje eliminado.

† Estimaciones basadas en el informe Commute with Enterprise de 2023 y la calculadora de la EPA de Estados Unidos, y suponiendo que los participantes conducían solos anteriormente. Equivalencia de CO₂ según la calculadora de equivalencias de gases de efecto invernadero de la EPA [commutewithenterprise.com/showmethemath](https://www.commutewithenterprise.com/showmethemath).

Transición a los vehículos eléctricos

La electrificación es una parte clave de una estrategia de movilidad sostenible. Nos centramos en dar prioridad a los clientes y en crear sólidas asociaciones públicas y privadas para abordar las crecientes necesidades de infraestructura de energía y carga, y fomentar un acceso equitativo a los vehículos eléctricos (VE).

COMPRENDEMOS EL FUTURO DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA CON XCEL ENERGY

Enterprise Mobility y Xcel Energy han colaborado en un estudio, creado conjuntamente con Jacobs, para analizar las necesidades futuras de energía eléctrica de los aeropuertos de Estados Unidos. El estudio encontró una ventana de oportunidad cada vez más estrecha para construir la infraestructura a gran escala necesaria para apoyar la electrificación de las necesidades operativas, de carga y de pasajeros. Específicamente, el estudio indicó que para 2050, los aeropuertos podrían requerir casi cinco veces más energía que su demanda de energía pico actual.

AUMENTO DEL ACCESO ASEQUIBLE A LOS VEHÍCULOS ELÉCTRICOS

Enterprise Mobility, BlueHub Energy, Fermata Energy y Codman Square Neighborhood Development Corporation lanzaron el primer programa piloto de vehículo a red (V2G) para viviendas multifamiliares asequibles en el país. El programa piloto combina la carga bidireccional V2G con el vehículo eléctrico Nissan LEAF para aprovechar la batería del coche como fuente alternativa de energía limpia para los habitantes de un complejo de viviendas asequibles de Boston.

ELECTRIFICACIÓN EN LOS SECTORES PÚBLICO Y PRIVADO

A través de la experiencia y el servicio proporcionados por los integrantes del equipo y las líneas de movilidad de Enterprise Mobility, ayudamos a empresas, organizaciones del sector público y municipios a añadir vehículos eléctricos a sus flotas. **En el año fiscal 2024:**

- La ciudad de Cambridge (Massachusetts) desarrolló la Clean Fleet Initiative para acelerar su transición a los vehículos eléctricos. La iniciativa contiene objetivos de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), directrices de adquisición y un plan para la instalación de estaciones de carga e infraestructura eléctrica. Para contribuir a los objetivos de reducción de emisiones de la ciudad, Enterprise Fleet Management alquiló 18 vehículos completamente eléctricos para varios departamentos.
- El Departamento de Policía de South Pasadena se convirtió en el primer cuerpo de seguridad del país en sustituir por completo sus vehículos de gasolina por vehículos eléctricos. Este hito se logró con el apoyo de Enterprise Fleet Management, que colaboró proporcionando 10 Tesla Model Y como vehículos de patrulla y 10 Tesla Model 3 para tareas de detección y administración.
- Costain, una empresa de soluciones de infraestructura, se asoció con Enterprise Flex-E-Rent para llevar a cabo uno de los primeros programas piloto del sector de la construcción del Reino Unido para probar el uso de furgonetas eléctricas en las obras de grandes proyectos. Enterprise Flex-E-Rent equipó los vehículos piloto con tecnología para recopilar datos de uso de vehículos eléctricos e instaló hasta 25 puntos de carga en las tres ubicaciones piloto para facilitar el acceso a la energía.



Enfoque orientado a las personas

Fieles a los **valores fundadores de la organización**, nos esforzamos por ofrecer experiencias que den prioridad a las personas y que satisfagan las necesidades de aquellos a quienes servimos. Esta sencilla filosofía guía la forma en que apoyamos y nos relacionamos con clientes y empleados, cultivamos asociaciones, hacemos crecer la empresa y retribuimos a las comunidades locales.

FACILITAMOS LA MOVILIDAD DE LOS EMPLEADOS

La cultura de promoción interna de Enterprise Mobility destaca nuestros esfuerzos para ofrecer oportunidades de desarrollo a los integrantes del equipo en todos los niveles de la organización. En el año fiscal 2024, renovamos la plataforma web interna My Career, que ofrece al equipo un punto único para investigar trayectorias profesionales internas, explorar puestos vacantes y presentar candidaturas para impulsar las oportunidades de promoción profesional y apoyar la movilidad de los empleados dentro de la organización.

PROMOVEMOS UNA CULTURA INCLUSIVA

Nos centramos en promover un lugar de trabajo en el que todo el mundo pueda prosperar y dar lo mejor de sí. El objetivo es ofrecer una experiencia coherente a cada integrante del equipo, independientemente de sus orígenes o creencias, promoviendo una cultura de inclusión, respeto y sentido de pertenencia en el lugar de trabajo. En el año fiscal 2024, establecimos un nuevo programa de formación para mejorar la forma en que recabamos las opiniones de los integrantes del equipo global. El objetivo de esta formación es identificar y eliminar barreras innecesarias para todos los integrantes del equipo.

CREAMOS UN EQUIPO ESTABLE

Invertir en la salud de las industrias y economías locales es fundamental para prosperar como negocio. Trabajamos para apoyar iniciativas y programas que puedan crear un efecto multiplicador, donde los beneficios se extienden más allá de las operaciones inmediatas. **Por ejemplo:**

- La **Collision Engineering Career Alliance**, cofundada por la Enterprise Mobility Foundation y el Ranken Technical College en San Luis, apoya la demanda de técnicos de reparación de colisiones altamente cualificados. Desde su fundación en 2020 como piloto en cuatro escuelas de Estados Unidos, el programa se ha ampliado a siete escuelas y ha logrado una tasa de inserción laboral del 100 % antes de la graduación y una tasa de retención del 87,5 % en todos sus programas asociados. Hoy, el programa está pasando de ser un innovador modelo híbrido de aprendizaje a convertirse en un catalizador de la industria para abordar la continua escasez de trabajadores en el sector de la reparación de colisiones.
- En el año fiscal 2024, Enterprise Mobility **contrató a más de 100 nuevos técnicos** para su negocio Flex-E-Rent, amplió su programa de formación de técnicos e invirtió más de un millón de libras en equipos de diagnóstico y taller para apoyar las capacidades de reparación y mantenimiento del sector de alquiler de vehículos comerciales del Reino Unido e Irlanda.



RETENCIÓN RÉCORD

de los integrantes del equipo global en el año fiscal 2024

CASI 22 000

integrantes del equipo ascendidos o trasladados a nuevos cargos en el año fiscal 2024

Reconocido como un

LUGAR DE TRABAJO EXCEPCIONAL

por Gallup, y ganador distinguido del **2024 Gallup Exceptional Workplace Award**.

Apoyo a las comunidades locales

En Enterprise Mobility, seguimos centrándonos en mejorar las comunidades locales de barrio en barrio. Fomentamos una cultura de voluntariado y donaciones entre los empleados, y financiamos programas a través de grupos operativos globales y de la Enterprise Mobility Foundation que protegen el medioambiente, impulsan el progreso social y benefician a los lugares en los que vivimos y trabajamos.



RESPUESTA A LOS DESASTRES NATURALES

En respuesta a los incendios forestales que devastaron la ciudad de Lahaina en la costa noroeste de Maui, la Enterprise Mobility Foundation donó 250 000 dólares al Maui Strong Fund de la Hawai'i Community Foundation para apoyar los esfuerzos de recuperación. La fundación también donó 250 000 dólares a la Cruz Roja Estadounidense para apoyar las operaciones inmediatas de búsqueda y rescate y los esfuerzos de socorro en casos de desastre después de los incendios forestales. Esta contribución se sumó a la donación anual de un millón de dólares al Annual Disaster Giving Program de la Cruz Roja Estadounidense.

INICIATIVAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMUNIDADES

La Enterprise Mobility Foundation supervisa una serie de iniciativas fundamentales, incluidos los programas destacados de Enterprise Mobility, ROAD Forward y Fill Your Tank, centrados en la creación de impactos positivos a través de asociaciones a largo plazo con organizaciones sin ánimo de lucro en las zonas donde operamos.

85 MILLONES DE DÓLARES

donados a organizaciones benéficas en todo el mundo a través de los grupos operativos de Enterprise Mobility y de la Enterprise Mobility Foundation en el año fiscal 2024.

+90 %

Más del 90 % de las ayudas concedidas fueron identificadas por integrantes del equipo global en el año fiscal 2024.



Apoyo a la salud y la seguridad

En Enterprise Mobility, apoyar el bienestar y la seguridad de los integrantes del equipo y los clientes es una prioridad absoluta. Por eso, trabajamos para reducir los riesgos de seguridad, mejorar los procedimientos de salud y seguridad, y proporcionar educación a través de la comunicación y la capacitación.

CREACIÓN DE UN ENTORNO DE TRABAJO SEGURO

Enterprise Mobility promueve un lugar de trabajo seguro y saludable para todos.

Trabajamos para:

- cumplir con los requisitos de salud y seguridad durante todas las operaciones;
- llevar a cabo evaluaciones de riesgos de seguridad operacional dentro de los grupos operativos; e
- implementar procedimientos de gestión de riesgos para reducir las lesiones en el lugar de trabajo y eliminar los peligros.

El sistema de gestión de incidentes de seguridad de la organización proporciona una plataforma centralizada en toda Norteamérica para hacer un seguimiento de las lesiones de los empleados, investigarlas y reducirlas. También proporcionamos a los grupos operativos procedimientos y opciones de formación para mitigar los riesgos y ayudar a mantener un entorno de trabajo seguro y saludable. Los programas de formación de Enterprise Mobility se asignan en función de las responsabilidades de cada integrante del equipo y cubren en el plan de estudios la comunicación de los riesgos laborales y la seguridad en el lugar de trabajo.

DEFENSA DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

En Enterprise Mobility, la seguridad es una prioridad absoluta. Se informa a todas las oficinas de los requisitos de mantenimiento preventivo, y los vehículos que requieren ser revisados se llevan a los talleres adecuados. Enterprise Mobility recibe actualizaciones periódicas de los fabricantes de automóviles, en las que se alerta de cualquier vehículo que sea objeto de una retirada por motivos de seguridad. Cuando se identifica un vehículo, se activa una retención obligatoria en el sistema de gestión de alquileres hasta que se complete la reparación o solución aplicable.

El **Protocolo de Calidad** de Enterprise Mobility también incluye el mantenimiento de vehículos y el servicio al cliente de alta calidad. En las líneas de movilidad, esto puede incluir prácticas de limpieza de vehículos, herramientas digitales de mínimo contacto, seguimiento y superación de las directrices del fabricante para las reparaciones, y documentación de la comprobación final del vehículo.

Para apoyar la seguridad tanto de los integrantes del equipo como de los clientes en las oficinas de alquiler, Enterprise Mobility somete las instalaciones a autoauditorías para garantizar la seguridad en el lugar de trabajo y el cumplimiento de las normativas de seguridad locales.



Ética empresarial

El éxito de Enterprise Mobility no solo lo define el rendimiento financiero, sino también la integridad de las acciones y decisiones de los integrantes del equipo. Exigimos una conducta empresarial diaria muy exigente y aspiramos a hacer siempre lo correcto para los integrantes del equipo, los clientes, el sector y las comunidades.

Nuestro propósito, nuestra visión y nuestros valores fundacionales sientan las bases de una cultura ética. Tanto los integrantes del equipo como los altos directivos se rigen por el Código de conducta, que refuerza el compromiso con el comportamiento ético en todos los aspectos de la organización.

Para respaldar estos estándares y comportamientos, hemos implementado una serie de políticas y declaraciones para la organización, así como para los proveedores y franquiciados, que están disponibles en nuestra página web de Cumplimiento y ética.

Gestión de la cadena de suministro

Enterprise Mobility aplica normas estrictas a sus socios y se esfuerza por priorizar las relaciones con proveedores que comparten los valores y el compromiso de la organización con la calidad, la integridad y la seguridad. **Estas son algunas de las formas en que trabajamos para gestionar la cadena de suministro de forma responsable:**

- **Relaciones con los proveedores:** seguimos aumentando nuestros esfuerzos en toda la organización para conectar y apoyar a empresas de todos los tamaños y orígenes, creando oportunidades y fomentando el crecimiento económico en las comunidades en las que operamos.
- **Código de conducta para proveedores:** el Código de conducta para proveedores establece las expectativas que deben cumplir los proveedores en materia de calidad, integridad, excelencia, seguridad, cumplimiento de la legislación y respeto de los derechos humanos.
- **Riesgo de la cadena de suministro:** en el año fiscal 2024, comenzamos a utilizar una herramienta para evaluar el riesgo en la base de suministro de Alemania y estamos trabajando para integrar el programa de forma más amplia. Esta inversión refleja nuestro compromiso continuo de fortalecer la gestión de la cadena de suministro.
- **Coupa:** presentamos esta plataforma en marzo de 2021 para digitalizar los procesos de adquisición y pago. La plataforma permite agilizar los plazos de pago, lo que facilita el acceso al capital a los proveedores más pequeños, así como procesar facturas electrónicamente, lo que reduce el gasto de papel en toda la organización.

Gasto de pequeñas empresas/
empresas desfavorecidas en
el año fiscal 2024

MÁS DE 3 MIL
MILLONES DE
DÓLARES

EN ESTADOS UNIDOS

2,9 MILLONES
DE DÓLARES

EN CANADÁ

CASI 300 MILLO-
NES DE DÓLARES

EN EL REINO UNIDO

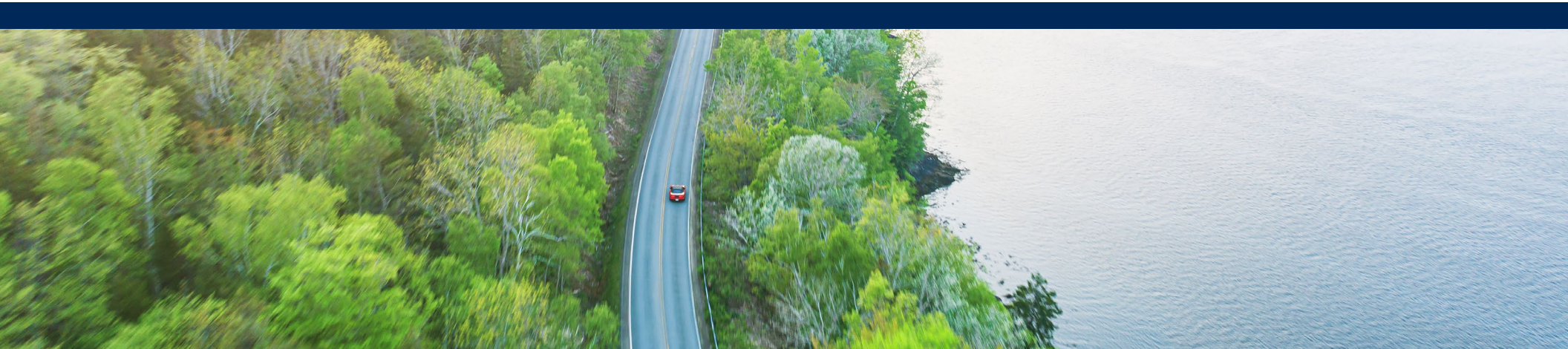
Acerca de este informe

El informe ASG del año fiscal 2024 resume los aspectos medioambientales, sociales y de gobernanza de las operaciones de Enterprise Mobility* durante el año fiscal finalizado el 31 de julio de 2024.[†] A menos que se indique específicamente, este informe, incluidos todos los datos, objetivos y referencias a Enterprise Mobility, excluye a Enterprise Fleet Management, Inc. y sus filiales, así como a las franquicias independientes de Enterprise Mobility.

Este informe se basa en informes anteriores para compartir los avances hacia los objetivos ASG de 2025 de la organización y proporciona ciertas actualizaciones a las partes interesadas sobre el progreso en materia de ASG hasta la fecha. El informe se ha elaborado tomando como referencia las normas de 2021 de la Global Reporting Initiative (GRI) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Para obtener más información sobre Enterprise Mobility y los esfuerzos de sostenibilidad de la organización, visite enterprisemobility.com.

Si tiene preguntas sobre este informe, póngase en contacto con sustainability_department@em.com.



* Enterprise Holdings, Inc., a través de su red global de filiales y franquicias independientes, es un proveedor líder de soluciones de movilidad que incluyen alquiler de coches, gestión de flotas, alquiler de vehículos flexible, uso compartido de vehículos, vanpool, ventas de vehículos, alquiler de camiones, suscripción de vehículos, alquiler de lujo y soluciones tecnológicas para que viajar sea más fácil y cómodo. Enterprise Mobility opera las marcas Enterprise Rent-A-Car, National Car Rental y Alamo. Además, la filial de Enterprise Holdings, Inc., Enterprise Fleet Management, Inc., opera una empresa de gestión de flotas y leasing en Estados Unidos, y la filial de Enterprise Fleet Management, Inc. opera una empresa similar en Canadá.

El objetivo de este informe es transmitir información relativa a muchas de las entidades corporativas de la familia de empresas de Enterprise Holdings, Inc., Enterprise Fleet Management, Inc. y sus respectivas filiales, y Enterprise Mobility Foundation. En este informe, "Enterprise Mobility" hace referencia a entidades corporativas concretas o a la marca Enterprise Mobility. Estas referencias tienen por objeto ofrecer claridad y legibilidad, y no están destinadas a transmitir ni suplantar las estructuras corporativas existentes.

[†] El ciclo de este informe se actualiza anualmente. La información de años anteriores se incluye según sea necesario para proporcionar contexto y evidenciar el progreso. Este informe incluye datos, estimaciones y opiniones a la fecha de este informe y no se actualizará ni se revisará si cambian. Cierta información de este informe puede proceder de fuentes externas de terceros que no controlamos y es posible que Enterprise Mobility no la verifique de forma independiente. Ninguna de las informaciones contenidas en este informe supone la creación de derechos u obligaciones legales. Este informe incluye declaraciones prospectivas que, si bien se han revisado para garantizar su precisión, están sujetas a riesgos, incertidumbres y posibles revisiones. Las declaraciones prospectivas reflejan las expectativas actuales de Enterprise Mobility; sin embargo, los resultados reales podrían diferir debido a varios factores.